

ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ
ПРИ МИНИСТЕРСТВЕ ТРУДА, ЗАНЯТОСТИ И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

ЗАСЕДАНИЕ № 1

« 27 » января 2017 года

г.Нальчик

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Об утверждении перечня учреждений, подведомственных Министерству труда, занятости и социальной защиты КБР в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества их работ (приложение №1).

Докладчик

Егорова Галина Федоровна - председатель Общественного совета

2. Об организации работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы учреждений. Выбор некоммерческой организации – оператора для проведения независимой оценки качества предоставления услуг населению республики учреждениями Министерства труда, занятости и социальной защиты КБР.

Докладчик

Шиков Заурбек Умарович – зам. председателя Общественного совета

3. О предложениях для разработки технического задания по заключению государственного контракта с организацией-оператором на проведение независимой оценки качества оказания услуг учреждениями Министерства труда, занятости и социальной защиты КБР.

Докладчик

Шиков Заурбек Умарович – зам. председателя Общественного совета

4. Об утверждении плана работы Совета на 2017 год (приложение №4).

Докладчик

Егорова Галина Федоровна - председатель Общественного совета

Протокол

решения Общественного совета при Министерстве труда, занятости и социальной защиты Кабардино-Балкарской Республики №1

«27» января 2017 года

г.Нальчик

Присутствовали:

Члены Совета

Егорова Галина Федоровна – председатель Совета

Шиков Заурбек Умарович – зам. председателя

Хубиев Башир Билялович

Шихобахов Мухаммед Хабасович

Кадырова Фатима Муталифовна

Гуппоев Тимур Борисович

Машуков Хасанби Хамидович

Шаваев Ильяс Пагоевич

Тхагалегов Тимур Лялюшевич

Елеев Лукъян Темирканович - руководитель

Панасова Валентина Юрьевна

Приглашенные:

Ксанаев Мухтар Абдуллахович - руководитель департамента социального обслуживания населения МТЗиСЗ КБР

Бекиева Лариса Ахматовна – руководитель информационно - аналитического департамента МТЗиСЗ КБР

Кишукова Диана Петровна - начальник отдела социального обслуживания МТЗиСЗ КБР

Общественный совет при Министерстве труда, занятости и социальной защиты КБР **решает:**

1. Принять к сведению информацию Егоровой Г.Ф. о перечне государственных учреждений социального обслуживания, в отношении которых предлагается проводить независимую оценку качества предоставляемых услуг, и принять решение о проведении независимой оценки работы учреждений в 2017 году согласно приложению 1.
2. Принять к сведению информацию Шикова З.У. об организации работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы учреждений. Определить Частное

образовательное учреждение Дополнительного Профессионального образования «Центр ИНФО» далее (ЧОУ ДПО «Центр ИНФО»).

3. Принять к сведению информацию Шикова З.У. о предложениях для технического задания организации-оператору. Утвердить представленное техническое задание с поправками для выполнения задания по независимой оценке качества работы учреждений Министерства труда, занятости и социальной защиты КБР ЧОУ ДПО «Центр ИНФО» (приложение 2).
4. Утвердить план работы Совета на 2017г. (приложение 3).

Председатель Общественного совета

Секретарь

Г.Егорова

Д.Динаев

Утвержден
решением от 27 января 2017 года № 1
Общественного совета при Министерстве труда,
занятости и социальной защиты КБР

Перечень
учреждений Министерства труда, занятости и социальной
защиты КБР, подлежащих независимой оценке
качества работы в 2017 году.

1. ГКУ «Центр труда, занятости и социальной защиты г. Нальчика»
2. ГКУ «Центр труда, занятости и социальной защиты г. Прохладного»
3. ГКУ «Центр труда, занятости и социальной защиты Прохладненского района»
4. ГКУ «Центр труда, занятости и социальной защиты Черекского района»
5. ГКУ «Центр труда, занятости и социальной защиты Урванского района»
6. ГКУ «Центр труда, занятости и социальной защиты Баксанского района»
7. ГКУ «Центр труда, занятости и социальной защиты Терского района»
8. ГКУ «Центр труда, занятости и социальной защиты Зольского района»
9. ГКУ «Центр труда, занятости и социальной защиты Чегемского района»
10. ГКУ «Центр труда, занятости и социальной защиты Майского района»
11. ГКУ «Центр труда, занятости и социальной защиты Эльбрусского района»
12. ГКУ «Центр труда, занятости и социальной защиты Лескенского района»
13. ГКУ «Центр социального обслуживания населения в го Нальчике»
14. ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Баксанском муниципальном районе»
15. ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в г. Прохладном»
16. ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Лескенском муниципальном районе»
17. ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Урванском муниципальном районе»
18. ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Чегемском муниципальном районе»
19. ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Эльбрусском муниципальном районе»

Приложение № 2

Утвержден
решением от 27 января 2017 года № 1
Общественного совета при Министерстве труда,
занятости и социальной защиты КБР

Предложения для разработки технического задания по заключению государственного контракта с организацией-оператором на проведение независимой оценки качества оказания услуг в сфере социального обслуживания

1. Осуществлять выборку не менее 100 человек на учреждение в полугодие, т.е. не менее 3 800 граждан в течение всей независимой оценки качества оказания услуг в течение 2017 года.
2. В течение 2017г. проводить мониторинг о качестве предоставления услуг населению путем анкетирования.
3. В целях проведения опроса разработать анкету (за основу брать показатели, характеризующие общие критерии оценки качества, а также значения показателей, порядок их расчета и применения для разных типов организаций социального обслуживания, утвержденные приказом Минтруда России от 8 декабря 2014г. 3995н «Об утверждении показателей характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания») для учреждений, обозначенных в приложении 1 настоящего протокола. Анкету представить на утверждение Совету.
4. В период проведения опроса привлекать представителей из общественных организаций и членов Совета.

Согласован
министр труда, занятости и социальной защиты
КБР

А.И.Тюбеев

От января 2017 года

Утвержден
решением от 27 января 2017 года № 1
Общественного совета при Министерстве
труда, занятости и социальной защиты КБР
Председатель Общественного совета
Г.Ф.Егорова

ПЛАН РАБОТЫ

Общественного Совета при Министерстве труда,
занятости и социальной защиты КБР
на 2017 год

№	Содержание мероприятия	Срок исполнения	Ответственные Совета	Ответственные министерства
1.	Обсуждение проектов законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации, Кабардино-Балкарской Республики, концепций, стратегий деятельности	по мере поступления на рассмотрение	Члены секций Совета по направлениям деятельности	Романова Е.В. Ацканов Р.Р. Сохроков М.Х.
2.	Проведение заседаний Совета	1 раз в квартал	Председатель, секретарь	
3.	Выдача заключений Министерству на проекты нормативных актов Главы Кабардино -Балкарской Республики или Правительства Кабардино - Балкарской Республики, разработанных Министерством	по мере поступления на рассмотрение	Члены секций Совета по направлениям деятельности	Романова Е.В. Ацканов Р.Р. Сохроков М.Х.
4.	Регулярное взаимодействие с департаментами, отделами по реализации государственной социальной политики в сфере ведения Министерства	постоянно	Члены секций Совета по направлениям деятельности	Романова Е.В. Ацканов Р.Р. Сохроков М.Х.
6.	Участие в работе Коллегии, совещаний, заседаний,	в течение года	Председатель Совета,	Романова Е.В. Ацканов Р.Р.

	организуемых Министерством, в т.ч. участие в работе конкурсной комиссии для проведения конкурса на замещение вакантной должности гражданской службы в Министерстве		Руководители секций Совета, члены секций Совета	Сохроков М.Х.
7.	Изучение общественного мнения, результатов оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги, и рейтингов их деятельности, полученных из социологических опросов в т.ч. и онлайн опросов	2 раза в год (10 июля; 25 ноября)	Члены секций Совета	Романова Е.В.
8.	Цикл встреч с работниками и воспитанниками подведомственных министерству учреждений	в течение года по отдельному графику	Члены секций Совета по направлениям деятельности	Романова Е.В. Ацканов Р.Р. Сохроков М.Х.
9.	Рассмотрение обращений и предложений граждан, организаций, поступивших в адрес Совета	постоянно	Члены секций Совета по направлениям деятельности	Ацканов Р.Р.
10.	Инициирование и участие представителей Совета в сотрудничестве и координации усилий в сфере развития благотворительности, добровольчества и социальных инициатив	постоянно	Члены секций Совета	
11.	Участие в личном приеме граждан министра, замес заместителей министра	в течение года	Председатель Совета, руководители и члены секции Совета	Романова Е.В. Ацканов Р.Р.
12.	Подготовка статей, материалов по тематике работ работы Совета в СМИ в т.ч. и на официальный сайте интернет – сайт	в течение года	Члены секций Совета по направлениям деятельности	Ацканов Р.Р.

	Министерства			
II. Вопросы, подлежащие рассмотрению на заседаниях Совета:				
1.	<p>Об итогах работы Совета в 2016 году и задачах на 2017 год.</p> <p>Распределение членов Общественного совета по секциям.</p> <p>Утверждение перечня подведомственных учреждений Министерства для проведения независимой оценки качества их работы в 2016 году.</p> <p>Утверждение графика выездных встреч с работниками и воспитанниками подведомственных Министерству учреждений</p>	<p>февраль</p> <p>январь</p> <p>февраль</p>	<p>Председатель Совета, члены секций Совета</p>	
2.	<p>О ходе реализации государственных и ведомственных программ по направлениям деятельности Министерства: План мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения КБР на 2013-2018 годы»;</p> <p>Подпрограммы «Улучшение условий и охраны труда» Государственной программы Кабардино-Балкарской Республики «Социальная поддержка населения Кабардино-Балкарской Республики» на 2013-2020 годы.</p>	<p>июнь</p> <p>октябрь</p>	<p>Руководитель секции по вопросам социального обслуживания населения в подведомственных учреждениях, члены секции.</p> <p>Руководитель секции по вопросам трудовых отношений и занятости, члены секции</p>	<p>Романова Е.В.</p> <p>Ацканов Р.Р.</p>
3.	<p>О ходе организации отдыха и оздоровления детей в</p>	<p>июль</p>	<p>Руководитель секции по</p>	<p>Романова Е.В.</p>

	Кабардино-Балкарской Республике в летний период в 2017 г.		вопросам семьи и защиты детей, члены секции	
5.	Участие в обсуждении хода реализации антикоррупционных мер в Министерстве.	1 раз в год	Председатель Совета, члены секций	
6.	О мероприятиях в сфере занятости населения, направленные на снижение напряженности на рынке труда в т.ч. трудоустройство инвалидов на оборудованные рабочие места в рамках выполнения Госпрограммы КБР «Содействие занятости населения Кабардино-Балкарской Республики» на 2013-2020 годы;	ноябрь	Руководитель секции по вопросам трудовых отношений и занятости, члены секции	Ацканов Р.Р.
7.	Обсуждение вопросов организации работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы учреждений. Утверждение рейтингов	ноябрь	Руководитель секции по вопросам обслуживания населения в подведомственных социальных учреждениях, члены секции	Романова Е.В.