

Къабэрдей-Балькъэр Республикэм  
лэжьыгъэмкIэ, цIыхухэр лэжапIэкIэ  
къызэгъэпэщынымкIэ, социальнэу  
хъумэнымкIэ и министерствэ



Къабарты-Малкъар Республиканы  
урунуу, иш бла жалчытыгу  
эм социальный жаны бла  
къоруулау министерствосу

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА, ЗАНЯТОСТИ И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ  
(МИНТРУДСОЦЗАЩИТЫ КБР)**

**П Р И К А З № 59-П**

«24» марта 2016 г.

г. Нальчик

О Плате Министерства труда, занятости и социальной  
защиты КБР по организации проведения независимой  
оценки качества работы организаций, оказывающих  
социальные услуги в сфере социального обслуживания,  
на период 2016-2018 годов

Во исполнение п. 3 приказа Минтруда России №80 от 29 февраля 2016 г.  
«Об организации деятельности, связанной с функционированием системы  
независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в  
сфере социального обслуживания»,

**п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить План Министерства труда, занятости и социальной защиты  
Кабардино-Балкарской Республики по организации проведения независимой  
оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере  
социального обслуживания, на период 2016-2018 годов.
2. Отделу автоматизации и информационных технологий информационно-  
аналитического департамента (Дажигова В.А.) опубликовать настоящий приказ  
на официальном Интернет-сайте министерства.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр

(личная подпись)

А.И. Тюбеев

**План Министерства труда, занятости и социальной защиты Кабардино-Балкарской Республики  
по организации проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные  
услуги в сфере социального обслуживания, на период 2016-2018 годов**

**I. Целевые показатели функционирования независимой оценки качества оказания социальных услуг  
организациями социального обслуживания в Кабардино-Балкарской Республике**

№	Целевые показатели	2015 г. (отчет)	2016г.	2017г.	2018г.
1.	Доля организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания (далее – организации социального обслуживания), в отношении которых проведена независимая оценка качества оказания услуг (далее – независимая оценка) в отчетном году, от общего количества организаций социального обслуживания, в %	90,5	68,2	50,0	50,0
2.	Удельный вес организаций, на официальных сайтах которых обеспечена техническая возможность выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг (размещение анкеты для интернет-опроса), от общего числа организаций, в %	76,2	100,0	100,0	100,0
3.	Проведение заседаний Общественного совета при Минтрудсоцзащиты КБР (далее – Общественный совет) по вопросам проведения независимой оценки	4	4	4	4

## II. План мероприятий

	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1.	Организация проведения заседаний Общественного совета по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, подведомственными Минтрудсоцзащиты КБР:	Заседания и решения Общественного совета	1 раз в квартал в течение 2016-2018 гг.	Ацканов Р.Р. Общественный совет
1.1.	о перечне организаций социального обслуживания, подведомственных Минтрудсоцзащиты КБР, в отношении которых проводится независимая оценка, и техническом задании для осуществления работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве услуг	Решение Общественного совета об утверждении перечня с предложениями к техническому заданию	I квартал 2016 г., далее ежегодно	Ацканов Р.Р. Общественный совет
1.2.	рассмотрение результатов независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания, подведомственных Минтрудсоцзащиты КБР, и их рейтингов деятельности, полученных из социологических опросов, в том числе онлайн-опросов внесение предложений Общественного совета по улучшению работы организаций социального обслуживания, подведомственных Минтрудсоцзащиты КБР	Решение Общественного совета с утверждением итогов независимой оценки	I квартал 2016 г., далее ежегодно	Общественный совет
1.3.	о реализации планов по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания, подведомственных	Решение Общественного совета, сообщения	II квартал 2016 г., далее ежегодно	Ацканов Р.Р. Общественный совет

	Минтрудсоцзащиты КБР, разработанных с учетом результатов независимой оценки	руководителей организаций		
1.4.	о проведении в КБР информационной работы по вопросам проведения независимой оценки и возможного участия в ней граждан-получателей услуг, взаимодействию со средствами массовой информации	Решение Общественного совета, отчеты руководителей учреждений	III квартал 2016 г., далее ежегодно	Ацканов Р.Р. Общественный совет
1.5.	о результатах проведения независимой оценки качества с приглашением руководителей учреждений-участников независимой оценки	Отчеты руководителей учреждений на заседании Общественного совета	IV квартал 2016 г., далее ежегодно	Ацканов Р.Р. Общественный совет
1.6.	об основных недостатках в работе организаций социального обслуживания, выявленных в ходе проведения независимой оценки, и предложениях по их устранению сообщения руководителей учреждений об устранении недостатков в работе организаций социального обслуживания, выявленных в ходе проведения независимой оценки (с приглашением руководителей подведомственных учреждений, участвующих в проведении независимой оценки)	Руководство министерства, Общественный совет, курирующий отдел	IV квартал 2016 г., далее ежегодно	Ацканов Р.Р. Общественный совет
1.7.	об учете предложений, выработанных на основе результатов независимой оценки, при разработке ежегодного плана работы учреждения	Аналитическая записка с предложениями	I квартал 2016 г., далее ежегодно	Ацканов Р.Р. Общественный совет
1.8.	о предложениях по совершенствованию системы независимой оценки	Аналитическая записка с предложениями	IV квартал 2016 г., далее ежегодно	Ацканов Р.Р. Общественный совет

2.	Актуализация показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки	Приказ Минтрудсоцзащиты КБР	По мере необходимости	Ацканов Р.Р.
3.	Обеспечение организациями социального обслуживания, подведомственными Минтрудсоцзащиты КБР, технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет»	Размещение анкеты на официальном сайте организации социального обслуживания для интернет-опроса получателей услуг	Постоянно	Бекиева Л.А. Организации социального обслуживания, подведомственные Минтрудсоцзащиты КБР
4.	Размещение организациями социального обслуживания, подведомственными Минтрудсоцзащиты КБР, информации о своей деятельности: на своих официальных сайтах в сети «Интернет»; на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru) - информации, предусмотренной приказом Минфина России от 21 июля 2011 г. № 86н	Размещение информации	Постоянно в течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или изменения информации	Бекиева Л.А. Организации социального обслуживания, подведомственные Минтрудсоцзащиты КБР
5.	Проведение публичных мероприятий подведомственными учреждениями для информирования населения, представителей общественности и профессионального сообщества о независимой оценке, взаимодействие со средствами массовой информации по данному вопросу	Планы проведения мероприятий и информация о его реализации (представлять в Минтрудсоцзащиты КБР ежегодно)	IV квартал ежегодно	Ацканов Р.Р. директора подведомственных учреждений

6.	Организация и проведение независимой оценки организаций социального обслуживания, подведомственных Минтрудсоцзащиты КБР:		2016 г. 2018 г.	Ацканов Р.Р. Общественный совет
6.1.	формирование перечня организаций социального обслуживания, подведомственных Минтрудсоцзащиты КБР, в отношении которых проводится независимая оценка	Предложения Общественного совета (решение общественного совета)	I квартал 2016 г., далее ежегодно	Ацканов Р.Р. Общественный совет
6.2.	формирование технического задания на проведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания, подведомственными Минтрудсоцзащиты КБР	Предложения Общественного совета к проекту технического задания	I квартал 2016 г., далее ежегодно	Ацканов Р.Р. Общественный совет
6.3	проведение конкурса и заключение государственного контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания, подведомственными Минтрудсоцзащиты КБР; оформление решения об определении оператора	Заключение государственного контракта	I квартал 2016 г., далее ежегодно	Ацканов Р.Р. Общественный совет
6.4.	осуществление независимой оценки организаций социального обслуживания, подведомственных Минтрудсоцзащиты КБР, с учетом информации, представленной оператором (формирование итоговой оценки, рейтингов деятельности организаций)	Отчет организации-оператора, решение Общественного совета	IV квартал 2016 г., далее ежегодно	Общественный совет
6.5.	представление Общественным советом в Минтрудсоцзащиты КБР результатов независимой оценки организаций социального обслуживания, подведомственных	Отчет об итогах независимой оценки и предложения Общественного совета	I квартал 2016 г., далее ежегодно	Общественный совет

	Минтрудсоцзащиты КБР, и предложений об улучшении качества их деятельности			
7.	Размещение информации о результатах независимой оценки организаций социального обслуживания, подведомственных Минтрудсоцзащиты КБР, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» bus.gov.ru (далее – официальный сайт ГМУ bus.gov.ru)	Информация о результатах независимой оценки качества на официальном сайте ГМУ bus.gov.ru	I квартал 2016 г., далее ежегодно в течение 5 рабочих дней после поступления информации о результатах независимой оценки от Общественного совета	Ацканов Р.Р.
8.	Обсуждение вопросов организации работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы учреждений	Поручения руководителям организаций социального обслуживания, подведомственных Минтрудсоцзащиты КБР (планы работы по улучшению деятельности организаций)	IV квартал 2016 г., далее ежегодно в течение месяца после поступления информации от Общественного совета	Ацканов Р.Р. Романова Е.В.
9.	Утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, подведомственных Минтрудсоцзащиты КБР, подготовленного на	Планы мероприятий	I квартал 2016 г., далее ежегодно в течение	Ацканов Р.Р. Романова Е.В. Организации социального

	основании итогов независимой оценки этих организаций и предложений по улучшению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета		месяца со дня поступления информации	обслуживания, подведомственные Минтрудсоцзащиты КБР
10.	Размещение плана мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, подведомственных Минтрудсоцзащиты КБР, на официальных сайтах этих организаций	Размещение плана мероприятий на официальных сайтах организаций, подведомственных Минтрудсоцзащиты КБР, и официальном сайте ГМУ bus.gov.ru	I квартал 2016 г., далее ежегодно в течение 5 дней после утверждения плана мероприятий	Бекиева Л.А. Организации социального обслуживания, подведомственные Минтрудсоцзащиты КБР
11.	Организация контроля выполнения планов мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, подведомственных Минтрудсоцзащиты КБР	Информация о результатах выполнения плана мероприятий	В сроки, установленные планом мероприятий	Ацканов Р.Р.
12.	Информационная и техническая поддержка раздела «Независимая система оценки качества» на официальном сайте Минтрудсоцзащиты КБР	Актуализация информации на сайте	Постоянно	Бекиева Л.А.