



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА, ЗАНЯТОСТИ И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**  
(МИНТРУДСОЦЗАЩИТЫ КБР)

«31» сентября 2015 г.

**П Р И К А З № 211-17**

г.Нальчик


Об утверждении Инструкции о порядке  
рассмотрения обращений граждан и ответственных  
за работу с обращениями граждан Министерства  
труда, занятости и социальной защиты  
Кабардино-Балкарской Республики

В целях соблюдения требований Федеральным законом от 2 мая 2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

**П Р И К А З Ы В А Ю :**

1. Утвердить прилагаемую Инструкцию о порядке рассмотрения обращений граждан Министерства труда, занятости и социальной защиты Кабардино-Балкарской Республики (Приложение №1).
2. Определить отдел делопроизводства и обращений граждан информационно-аналитического департамента (Кучмезова Ф.А.) структурным подразделением, ответственным за обеспечение работы с обращениями граждан и координацию деятельности структурных подразделений Министерства труда, занятости и социальной защиты Кабардино-Балкарской Республики (далее - министерство) по ведению данной работы с обращениями граждан, а также за установленные отчетные периоды и контроль за соблюдением сроков рассмотрения обращений граждан.
3. Назначить заместителя начальника отдела делопроизводства и обращений граждан информационно-аналитического департамента (Эристова О.И.) – сотрудником ответственным за работу с обращениями граждан.
4. Руководителям и специалистам структурных подразделений министерства, руководителям подведомственных министерству учреждений при получении обращений граждан, направленных на исполнение строго придерживаться сроков рассмотрения обращений граждан в соответствии с действующим законодательством.
5. Установить персональную ответственность руководителей и специалистов структурных подразделений министерства за соблюдение сроков рассмотрения обращений граждан.
6. Настоящий приказ разместить на официальном сайте Министерства в сети «Интернет».
7. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра Ацканова Р.Р.

Министр

  
(личная подпись)

А. Тюбсев