

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ  
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

**РЕШЕНИЕ КОЛЛЕГИИ №1**

«28 » января 2014 г

г.Нальчик

**Об итогах работы Министерства труда и социального развития  
Кабардино-Балкарской Республики за 2013г и задачах на 2014г**

Коллегия Министерства труда и социального развития Кабардино-Балкарской Республики **решает:**

1. Принять к сведению доклад и.о. министра труда и социального развития Кабардино-Балкарской Республики А.И. Тюбеева «Об итогах работы Министерства труда и социального развития Кабардино-Балкарской Республики за 2013г. и задачах на 2014г.».

2. Признать деятельность аппарата Министерства труда и социального развития Кабардино-Балкарской Республики, его подразделений и подведомственных учреждений по итогам 2013 года удовлетворительной.

3. Заместителю министра Н.С. Голочалову, руководителю департамента трудовых отношений – начальнику отдела оплаты труда, социальных гарантий госслужащих и социального партнерства Р.М. Габачиевой:

3.1. В I квартале 2014г осуществить корректировку Плана мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Кабардино-Балкарской Республики на 2013-2018 годы» в части расчета потребности расходов на повышение заработной платы работников учреждений социального обслуживания в соответствии с утвержденной Программой поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных учреждениях Кабардино-Балкарской Республики на 2012-2018гг, Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012г №597 и Указа Президента Российской Федерации от 28 декабря 2012г №1688 в части повышения оплаты труда педагогическим работникам учреждений социальной защиты населения, оказывающим социальные услуги детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей.

3.2. В I квартале 2014г провести работу по преобразованию республиканской целевой программы «Улучшение условий и охраны труда» на 2012-2015 годы в подпрограмму «Улучшение условий и охраны труда» Государственной программы Кабардино-Балкарской Республики

«Социальная поддержка населения Кабардино-Балкарской Республики» на 2013-2020 годы и обеспечить ее реализацию.

3.3. В I квартале 2014г подготовить предложения в Республиканское трехстороннее соглашение между Правительством КБР, Союзом промышленников и предпринимателей КБР и Федерацией профсоюзов.

3.4. В течение 2014г принять меры по активизации работы Республиканской Комиссии по обеспечению своевременной выплаты заработной платы на предприятиях и в организациях КБР.

4. Заместителю министра Р.А. Кушховой, руководителю департамента социального обслуживания населения А.Д. Кумыкову, руководителю департамента социальных льгот и выплат М.А. Ксанаеву:

4.1. Подготовить в I квартале 2014г. проект постановления Правительства КБР «О проведении общереспубликанского субботника в поддержку старшего поколения».

4.2. До конца года в рамках реализации мероприятий РЦП «Доступная среда в Кабардино-Балкарской Республике» на 2013-2015 годы совместно с заинтересованными продолжить работу по паспортизации и классификации объектов социальной инфраструктуры (ОСИ) и документационному обеспечению этого процесса.

4.3. В I квартале 2014г. руководителям управлений труда и социального развития совместно с директорами комплексных центров социального обслуживания населения в соответствии с приказом Министерства труда и социального развития КБР от 1 ноября 2013 года №157-П организовать обследование условий жизни инвалидов и участников Великой Отечественной войны и представить соответствующую информацию в министерство до 1 марта 2014 года;

4.4. Во II квартале 2014г подготовить материалы для очередного заседания Совета при Главе Кабардино-Балкарской Республики по делам инвалидов.

4.5. В течение года продолжить работу по организации назначения и выплаты средств адресной социальной помощи на улучшение жилищных условий многодетных семей в соответствии с постановлением Правительства Кабардино-Балкарской Республики от 18 января 2012 года № 2-ПП;

4.6. В течение года продолжить осуществление мероприятий по организации отдыха и оздоровления детей с представлением преференций детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, а также детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, усилить контроль за качеством предоставления услуг санаторно-курортными учреждениями республики;

4.7. В течение года организовать работу по совершенствованию республиканской нормативной правовой базы в сфере социального обслуживания населения в соответствии с новым Федеральным законом «Об основах социального обслуживания в Российской Федерации» от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ;

4.8. В течение года обеспечить контроль за деятельностью

подведомственных государственных казенных учреждений по предоставлению социальных услуг населению.

4.9. В течение года провести аттестацию специалистов подведомственных учреждений с последующим их переводом на эффективный контракт.

5. Заместителю министра Н.Х. Бакову, руководителю финансово-экономического департамента Ф.М. Куршаевой:

5.1. В I квартале 2014г создать единую комиссию по осуществлению закупок при министерстве и разработать Порядок работы комиссии. Осуществить закупки товаров, работ, услуг в соответствии с требованиями Федерального закона от 5 апреля 2013 года №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

5.2. Ежеквартально проводить работу по оценке эффективности и результативности деятельности государственных казенных учреждений Министерства труда и социального развития КБР.

5.3. В течение года вести информационную базу по комплексной безопасности социальных объектов министерства и оснащении пожарной сигнализацией учреждений и территориальных управлений министерства.

5.4. В III-IV квартале 2014г. разработать прогнозные показатели расчетов и обоснований финансирования мероприятий по отрасли «Социальная политика» в части полномочий республиканского бюджета КБР на 2015 год и плановый период 2016 и 2017г.

5.5. В IV квартале 2014г. подготовить прогноз потребности объемов продукции, закупаемой за счет средств республиканского бюджета и внебюджетных источников финансирования.

6. Заместителю министра Н.С. Голочалову, руководителю информационно-аналитического департамента Л.А. Бекиевой:

6.1. В течение года продолжить работу по контролю подведомственных учреждений в части сопровождения интернет сайтов, в т.ч. онлайн опросов о качестве предоставления социальных услуг.

6.2. Завершить в I квартале работы по внедрению программного комплекса «Адресная социальная помощь».

6.3. В течение года продолжить совместную работу с Общественным советом при министерстве в целях решения поставленных задач ведомства.

6.4. С целью реализации активной обратной связи с гражданским обществом усилить бесперебойную работу Выездного информационно-консультационного пункта, «Единого социального телефона», «Детского телефона доверия», «Антикоррупционной горячей линии», а также практику проведения социологических исследований и опросов.

6.5. В I квартале разработать план мероприятий по формированию независимой оценки качества работы подведомственных учреждений министерства на 2014-2015гг.

7. Заместителям министра: Бакову Н.Х., Голочалову Н.С., Кушховой Р.А.:

- в течение года провести работу по повышению эффективности работы структурных подразделений министерства, исполнению должностных регламентов, усилению дисциплины, а также в I квартале 2014г. провести оптимизацию государственных служащих.

7. Контроль за исполнением решения Коллегии оставляю за собой.

Председатель Коллегии  
И.о. министра труда и социального развития  
Кабардино-Балкарской Республики

А.И. Тюбеев

Секретарь Коллегии

М.Л. Абидова

## **АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА ПО ИТОГАМ РАБОТЫ МИНИСТЕРСТВА ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ ЗА 2013Г**

Работа Министерства труда и социального развития Кабардино-Балкарской Республики, его подразделений в 2013 году была направлена на выполнение поставленных задач Главой и Правительством Кабардино-Балкарской Республики, основу которой составляет Послание Главы Кабардино-Балкарской Республики Парламенту Кабардино-Балкарской Республики, а также на решение социально значимых вопросов в области трудовых отношений и социальной защиты населения.

### **Трудовые отношения**

Стратегическими целями работы министерства в **сфере трудовых отношений** является действенная социальная политика, направленная на улучшение качества и уровня жизни граждан, условий и охраны труда, предполагающая разрешение проблемы дисбаланса в доходах между разными социальным и профессиональными группами населения республики, уменьшения числа пострадавших в результате несчастных случаев на производстве.

Одним из приоритетов государственной политики продолжает оставаться установление и обеспечение минимальных социальных гарантий в области **оплаты труда**.

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» Правительством КБР утверждена Программа о поэтапном совершенствовании системы оплаты труда в государственных учреждениях Кабардино-Балкарской Республики на 2012 - 2018 годы.

Программа предусматривает комплекс организационных, методических и контрольных мероприятий, направленных на сохранение кадрового потенциала, повышение престижности и привлекательности работы в учреждениях, обеспечение соответствия оплаты труда качеству услуг (работ).

### **Программа осуществляется в 3 этапа. I этап (2012 - 2013 годы).**

Первый этап завершен и следует отметить, что все мероприятия, запланированные на конец 2012 и 2013 год выполнены.

Сформирована нормативная правовая база для реализации Программы: разработаны и утверждены планы мероприятий («дорожные карты»), направленные на повышение эффективности отраслей социальной сферы и реализации соответствующих государственных программ в сфере культуры, образования и науки, здравоохранения, социального обслуживания;

В целях введения прозрачного механизма оплаты труда руководителей учреждений Правительством КБР приняты нормативные акты:

- устанавливающие соотношения средней заработной платы руководителей учреждений и работников учреждений в кратности от 1

до 5,

- обязывающие руководителей предоставлять сведения о своих доходах, об имуществе, о доходах, имуществе и обязательствах имущественного характера своих супруги (супруга) и несовершеннолетних детей, о проверке достоверности и полноты представленных сведений и т.д.
- проведены мероприятия по повышению оплаты труда категориям работников учреждений, определенных указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 и от 1 июня 2012 г. № 761, начиная с 2012 года.
- внесены изменения в Положения по отраслевым системам оплаты труда.
- реализованы мероприятия по обеспечению взаимодействия федеральных органов исполнительной власти и органов исполнительной власти Кабардино-Балкарской Республики при координации мероприятий по повышению оплаты труда отдельных категорий работников учреждений;
- организовано федеральное статистическое наблюдение в целях формирования официальной статистической информации о средней заработной плате категорий работников, в отношении которых предусмотрены мероприятия по повышению заработной платы.

Актуализирована нормативная правовая база для оценки эффективности труда работников.

В целом по республике была проделана большая работа по достижению индикативных показателей по заработной плате. Заработная плата в отраслях бюджетной сферы росла более высокими темпами по сравнению со среднереспубликанским показателем. Так, если за январь-ноябрь 2013 года средняя заработная плата в среднем по республике по сравнению с 2012 годом увеличилась на 14,9% и составила 17740,8 руб., то в образовании рост составил 34,3%, в здравоохранении – 36,4%, в соцзащите- 34,0% .

Министерством ежеквартально проводится мониторинг реализации указов Президента Российской Федерации, в части повышения заработной платы отдельных категорий работников, и других целевых показателей, установленных дорожными картами, таких как, расходы на АУП, заработная плата руководителей, соотношение заработной платы основного и вспомогательного персонала.

По итогам 2013 года мониторингом повышения оплаты труда работников бюджетной сферы КБР было охвачено 685 учреждений бюджетной сферы экономики КБР, с общей численностью работающих **50199** чел. по состоянию на 1 января 2014 года, в том числе 21 учреждение социального обслуживания населения.

Анализ данных по среднемесячной заработной плате показал следующее:

В учреждениях социального обслуживания населения средняя заработная плата за 2013 г. в целом по республике составила 10226,6 руб. или

58% от республиканского уровня оплаты труда, выросла по сравнению с 2012 годом на 34%.

Средняя заработная плата по социальным работникам и младшему медицинскому персоналу достигла целевых соотношений, утвержденных Программой и «дорожной картой» на 2013 год.

Заработная плата соцработников составила **8976,4 руб.** или 51,0 % к средней по республике (установленный целевой показатель – 51,0%);

по младшему медицинскому персоналу **9100,7 руб.** или 51,3 % от средней заработной платы по республике (установленный целевой показатель – 50,1%).

При этом достигнутый уровень соотношения по социальным работникам превысил целевой показатель, утвержденный федеральной «дорожной картой» на 3,5%.

По сравнению с 2012 годом заработная плата социальных работников выросла на 32%, врачей на 67%, среднего медперсонала на 40%, младшего медперсонала на 46%. Несмотря на столь высокие темпы роста заработной платы по отдельным категориям работников сферы социального обслуживания населения (врачам, среднему медперсоналу и педработникам, оказывающим услуги детям сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей) не удалось достичь установленных «дорожной картой» целевых уровней. Данный факт объясняется тем, что повышение заработной платы начало осуществляться только с июня 2013 года, а финансирование производилось по остаточному принципу, после образования, здравоохранения.

Доминирующая роль в структуре доходов работника принадлежит заработной плате, остающейся в настоящее время и в ближайшие годы для подавляющего числа работников основным источником их доходов.

В республике в последние годы действует система социального партнерства в области тарифного регулирования заработной платы работников сферы материального производства через республиканское, отраслевые тарифные, территориальные соглашения и колдоговора потому, что другого рычага регулирования оплаты труда в материальной сфере экономики сегодня нет.

Для работников материальной сферы экономики было разработано и утверждено Кабардино-Балкарской трехсторонней комиссией Положение о тарифном регулировании оплаты труда работников предприятий и организаций материальной сферы на 2013 год, в соответствии с которым базовая тарифная ставка, принимаемая для исчисления ставки 1 разряда рабочего основной профессии, составляла **5526** рублей или 100% бюджета прожиточного минимума трудоспособного населения и предусматривала повышение уровня оплаты труда в целом по республике до **18120 руб.**

Согласно решению Республиканской трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений в Кабардино-Балкарской Республике был проведен мониторинг выполнения Положения о тарифном регулировании оплаты труда работников материальной сферы производства

и Регионального соглашения о минимальной заработной плате в 2013 году. В результате обработки представленных материалов установлено следующее:

Мониторингом по заработной плате было охвачено **253** предприятия материальной сферы экономики, с общей численностью работающих **19864,3** человека. Из **253** обследуемых предприятий на **178** предприятиях были заключены коллективные договора, что составляет **70,3%**.

Практически на всех предприятиях заключивших коллективные договора имеются положения об оплате труда, но которые при этом не соответствуют Положению о тарифном регулировании оплаты труда работников предприятия материальной сферы экономики на 2013г.

Размер тарифной ставки рабочего 1 разряда или минимальный оклад работника основной профессии соответствовал размеру установленной Положением о тарифном регулировании на **72** предприятиях, на остальных **181** предприятиях он соответственно был ниже установленных величин.

Установлена высокая дифференциация в заработной плате между разными видами деятельности. Доля тарифа в общем фонде оплаты труда в соответствии с положением должна составлять не менее 70%. Эта норма соблюдается фактически на всех предприятиях.

По результатам мониторинга установлено, что на **161** предприятия, что составляет от общего количества обследуемых предприятия **63,6%**, минимальный размер начисленной заработной платы был выше прожиточного минимума трудоспособного населения за 4 квартал 2012года, однако на остальных **92** предприятиях минимальная начисленная заработная плата ниже этого показателя.

Из **253** предприятий охваченных мониторингом на 3-х предоставлялись отпуска без содержания по инициативе администрации в нарушение Трудового кодекса РФ.

Имеющаяся ситуация могла бы значительно улучшиться при условии придания более принципиальных позиций профсоюзных организаций всех уровней, повышения социальной и правовой ответственности работодателей, а также повышения мотивации и качества работы персонала организаций. Отсюда вытекает необходимость более предметной постановки вопроса об оплате труда на уровне отраслевых министерств.

По данным Территориального органа федеральной службы государственной статистики по КБР в январе-ноябре 2013 г. фактически начисленная среднемесячная заработная плата КБР по крупным и средним предприятиям составила в целом по республике **17740,8 руб.** и выросла по сравнению с соответствующим периодом прошлого года на **14,9%**. Размер реальной начисленной заработной платы увеличился на **6,1%**.

**В отчётном периоде продолжалась реализация федерального и республиканского законодательства в сфере потребительских бюджетов. Были разработаны и приняты следующие правовые акты:**

- Закон КБР «О внесении изменений в Закон «О прожиточном минимуме в Кабардино-Балкарской Республике»;
- Закон КБР «О потребительской корзине в Кабардино-Балкарской



Республике»;

- Закон КБР «Об установлении величины прожиточного минимума пенсионера в КБР на 2014 год, в целях установления социальной доплаты к пенсии»;
- Постановление Правительства КБР «Об утверждении Методики исчисления прожиточного минимума на душу населения и по социально-демографическим группам населения в КБР».

В соответствии с Трудовым кодексом РФ за отчетный период по данным территориальных управлений по труду и социальному развитию коллективными договорами было охвачено **1239** предприятий с численностью работающих более **91,6 тыс. человек**. Было также заключено **29** территориальных отраслевых соглашений и **13** республиканских отраслевых соглашений. Все заключенные коллективные договора и соглашения прошли уведомительную регистрацию в органах по труду.

По отраслям экономики наибольшее количество заключенных коллективных договоров приходится на учреждения народного образования - **32,8%** и прочие видах непроеизводственной деятельности – **23,6%**.

Наименьшее количество коллективных договоров за 2013 года, прошедших уведомительную регистрацию, заключено на предприятиях бытового обслуживания – 0,08%, торговли- 2,5% и транспорта и связи- 2,5%.

В сфере **охраны труда** проведена следующая работа:

Проведены три заседания Республиканской межведомственной комиссии по охране труда.

Организован и проведен месячник охраны труда в Кабардино-Балкарской Республике. 22 ноября 2013г состоялось награждение учреждений и предприятий КБР, наиболее активно участвующих в месячнике охраны труда. Состоялись два заседания отраслевой комиссии по охране труда, где были подведены итоги проведения месячника охраны труда в подведомственных организациях.

Совместно с Государственной инспекцией труда в КБР организовано и проведено совещание с руководителями и специалистами организаций транспортной и строительной сфер экономики г.Прохладного и Прохладненского района.

В рамках государственного управления охраной труда за отчетный период организовано совместно с обучающими организациями обучение **1125** человек из числа руководителей и специалистов учреждений и предприятий (в 2012 году - **657** человек).

Проведено **130** экспертиз условий труда

Количество экспертиз, проведенных в целях оценки условий и характера труда работников для подтверждения их права на льготное пенсионное обеспечение по Списку № 2, увеличилось по сравнению с 2012 годом с 7 до 29 или на **76%**.

В рамках ведомственного контроля проверено шесть учреждений социальной сферы, а также две организации совместно с Министерством экономического развития КБР.

В ходе проведения экспертизы условий труда в целях оценки качества проведения аттестации рабочих мест по условиям труда выявлено более 200 нарушений требований Порядка проведения аттестации рабочих мест по условиям труда, утвержденного Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ № 342н от 26 апреля 2011 года, и иных нормативных правовых актов по охране труда. По результатам экспертизы организациям выданы Заключения, в которых установлены сроки по устранению выявленных нарушений.

В области **социальной поддержки отдельных категорий граждан** продолжена работа по реализации нормативно-правовых актов КБР и РФ по дополнительному пенсионному обеспечению и организации денежных выплат отдельным категориям граждан.

### СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН

№	Категория получателей	2012г.		2013г.	
		кол-во человек	Сумма, тыс.руб.	кол-во человек	Сумма, тыс.руб.
1	Ежемесячная доплата государственным служащим КБР по Закону КБР от 21.10.97г. № 34-РЗ	475	99681,89	509	114075,21
2	Доплата замещавшим должности в органах госвласти по Указу Президента КБР от 24.03.1997г. № 35	42	6685,04	39	6736,52
3	Ежемесячная доплата за госнаграду КБР	2350	60091,6	2405	76002,96
4	Ежемесячная компенсация инвалидам вследствие военной травмы и семьям погибших военнослужащих по Закону Федеральным законом от 07 ноября 2011г. № 306 ФЗ « О денежном довольствии военнослужащих и предоставлении им отдельных выплат»	1022	73162,42	930	72559,19
5	Ежемесячная компенсация в возмещение вреда гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие аварии на ЧАЭС	682	136339,79	675	139473,13

6	Ежемесячные пособия вследствие поствакцинальных осложнений	2	24,0	2	25,51
7	Ежемесячная компенсация семьям погибших(умерших) военнослужащих в связи с расходами по оплате коммунальных услуг	598	3628,7	589	3986,59
8	Социальное пособие на погребение	922	4241,64	1058	5136,03
9	Материальная помощь гражданам оказавшимся в трудной жизненной ситуации (по разделу «социальная политика»)	227	6917,5	408	6592,2
10	Ежемесячное пособие по УК семьям умерших депутатов Парламента КБР	5	222,2	7	343,92

В 2013г. поступило **1619** обращений граждан по вопросу оказания социальной помощи гражданам на лечение, приобретение и ремонт жилья, на приобретение продуктов питания и т.д., что на **244** обращения меньше чем в 2012 году (**1863**).

За отчетный период Комиссией Министерства труда и социального развития КБР по рассмотрению заявлений граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, о предоставлении материальной помощи за счет средств республиканского бюджета по разделу «Социальная политика», подразделу «социальное обеспечение населения» оказана единовременная материальная помощь **408** (2012 г. – **227**) заявителям на общую сумму **6592,2** (2012 г. - **6917,5**) тыс. руб.

В соответствии с пунктом 5.7 плана работы министерства труда и социального развития КБР на 2013 г. и постановлением Правительства КБР «О социальной программе КБР «Укрепление материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения КБР и оказание адресной социальной помощи неработающим пенсионерам, являющимся получателями трудовых пенсий по старости и по инвалидности, в 2013г.» оказана единовременная материальная помощь **9** пенсионерам, на общую сумму **282,8** тыс.руб.

В целях реализации Послания Главы КБР Парламенту КБР в 2013г. для улучшения материального положения социально незащищенных слоев населения и снятия социальной напряженности в обществе, для дифференцированного и адресного оказания государственной социальной помощи принято постановление Правительства КБР от 27.11.2013г. № 306-ПП «Об утверждении Положения об условиях, размерах и порядке

назначения и выплаты государственной социальной помощи малоимущим семьям и малоимущим одиноко проживающим гражданам на основе социального контракта». Постановление предусматривает оказание государственной социальной помощи на основе социального контракта с 1 января 2014г.

Внедрение технологии оказания государственной социальной помощи малоимущим семьям и малоимущим одиноко проживающим гражданам на основе социального контракта позволит улучшить качество жизни указанной группы населения путем активизации адаптивных возможностей малоимущей семьи (малоимущего одиноко проживающего гражданина).

Одним из важных направлений деятельности министерства в области **социальной поддержки семей с детьми** является **выплата государственных пособий**. Выплачиваются восемь видов детских пособий.

В 2013 году единой системой пособий охвачено **64000** получателей на **80500** детей на сумму **887239,3** тыс. руб. (2012г. – **68300** получателей на **90600** детей на сумму **819527,4** тыс. руб.).

За отчетный период произведены назначение и выплата ежемесячного пособия по уходу за ребенком (за первым ребенком – **2453,93** руб., за вторым – **4907,85** руб.) **17183** получателям на общую сумму **615162,7** тыс. рублей (2012 г. - **16526** получателей на **555656,7** тыс. рублей).

В рамках реализации государственной социальной политики особое внимание уделяется усилению адресности социальной поддержки наиболее нуждающихся семей с детьми, для чего создана дифференцированная система назначения и выплаты ежемесячного пособия на ребенка, позволяющая исключить из числа получателей высокодоходную часть населения.

В соответствии с Положением о назначении государственных пособий граждан имеющим детей, утвержденным постановлением Правительства КБР от 08.04.2008 г. № 63-пп, действует механизм отслеживания изменения материального положения семьи на протяжении всего периода получения пособия. В 2013 году выплата данного вида пособия осуществлялась **26102** получателям на **52191** ребенка (2012 г. - **27916** получателей на **53113** детей).

Помимо указанных выплат семьям с детьми производятся единовременные и ежемесячные выплаты:

пособие по уходу за ребенком до 3 лет (327,52 руб.) - 8772 получателям (8945 детей);

пособие по уходу за ребенком-инвалидом (1310,09 руб.)- 596 получателям (601 ребенок);

единовременное пособие при рождении ребенка КБР (2842,9 руб.)- 11788 получателям (12107 детей);

единовременное пособие беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву (20725,6 руб.) - 2 получателям;

ежемесячное пособие на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву (8882,4 руб.) - 13 получателям.

Выплата всех видов государственных пособий осуществляется

своевременно и в полном объеме.

В 2013 году **субсидии на оплату ЖКУ** предоставлены **9283** (в 2012 г. **10259**) семьям, что составляет **4,2 %** от общей численности семей, проживающих в КБР.

Сумма предоставленных субсидий составила **120,6** млн. руб., что на **9,5%** больше чем в 2012г. (**109,1** млн. руб.)

Среднемесячный размер субсидии на одну семью в 2013г. увеличился на **16 %** по сравнению с 2012г. и составил **1779** руб. (в 2012 г. -**1488** руб.).

Во исполнение Положений Послания Главы КБР Парламенту КБР в 2013г. в целях усиления мер социальной поддержки одиноко проживающих пенсионеров и супружеских пар пенсионеров, постановлением Правительства Кабардино-Балкарской Республики от 5 августа 2013 г. № 221 –ПП «О стандартах, применяемых при определении прав граждан на получение субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в Кабардино-Балкарской Республике, на 2013 год», стандарт максимально допустимой доли расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе данной категории граждан снижен с **15 %** до **12%**.

В соответствии с вышеназванным постановлением с 1 января 2013 года произведены перерасчеты ранее назначенных размеров субсидий одиноко проживающим пенсионерам и супружеским парам пенсионеров.

#### **Организация ежемесячных денежных выплат (ЕДВ)**

В отчетном периоде в республиканском регистре лиц, имеющих право на получение государственной социальной поддержки состоит **47293** человек (2012 г. – **49081** чел.). Всего в 2013 году на выплату ЕДВ израсходовано с учетом почтовых и комиссионных сборов **283245,0** тыс. руб. (в 2012 году было израсходовано **278708,17** тыс. руб.)

Категория льготника	Количество получателей ЕДВ (чел.)		Сумма средств, израсходованных на начисление ЕДВ (тыс. руб.)	
	2013 г.	2012г.	2013 г.	2012г.
Доноры	974	989	11412,84	10899,37
Жертвы политических репрессий	12707	12969	112601,77	109092,50
Труженики тыла	3392	3965	23948,35	26407,83
Ветераны труда	27736	28764	122875,15	120852,01
Сельские специалисты	2484	2394	12406,87	11456,46
<b>Итого</b>	<b>47293</b>	<b>49081</b>	<b>283245,0</b>	<b>278708,17</b>

Одной из основных задач является проведение мероприятий по оптимизации расходов при предоставлении ЕДВ. Ежеквартально проводится

автоматизированная проверка республиканского регистра на факт двойной выплаты. Ежемесячно, по данным ФГУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по КБР» выявляются граждане, которые с установлением инвалидности, получили право на получение федеральной ЕДВ и утратили право на получение республиканской ЕДВ.

За 12 месяцев 2013 года предотвращена переплата на **903,31** тыс.руб. (в 2012 году на **699,67** тыс.руб.), как и в предыдущем году двойников за отчетный период не выявлено.

В отчетном периоде отделом **ежемесячных денежных компенсаций расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг (ЕДК)** продолжено формирование республиканского регистра лиц, имеющих право на получение ежемесячной денежной компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан.

В отчетном периоде на учете в республиканском регистре состояли **110 000** льготников (2012 г. – **111 622** чел.) Всего в 2013 году фактическое начисление ЕДК составило **1077631,66** тыс. рублей (2012 г. – **996 006,1** тыс. рублей.)

Категория льготника	Количество получателей ЕДК (чел.)		Сумма средств, израсходованных на начисление ЕДК (тыс. руб.)	
	2013 г.	2012г.	2013 г.	2012г.
Ветераны ВОВ	3 910	3967	27401,48	27032,86
Инвалиды	43 394	44 123	389 255,07	358 038,21
Ликвидаторы аварии на ЧАЭС	625	693	4 393,85	4 319,21
Ветераны труда	31 075	32 441	171 815,72	165 071,89
Жертвы политических репрессий	13 425	13 549	229 425,59	216 603,25
Многодетные семьи	10 463	9 973	170 152,83	144 685,3
Педагогические работники	7 108	6 876	85 187,11	80 255,38
<b>Итого</b>	<b>110000</b>	<b>111622</b>	<b>1077631,66</b>	<b>996 006,1</b>

Средний размер ЕДК на одного льготоносителя в 2013 году составил **816,3** руб. (в 2012 г. – **743,5** руб.).

По данным ГУ ОПФР по КБР, общее количество пенсионеров, имеющих право на получение ФСД, составляет **33377** чел. Объем финансовых средств, израсходованных на выплату ФСД на 2013 год, составил **51175,56** тыс. руб. Средний размер - **1533,26** руб.

В ходе осуществления контроля за правильностью и обоснованностью назначения и выплаты ЕДК (приказ МТ и СР КБР от 20.11.2012 г. № 192-П)

отделом организации ЕДК были установлены факты хищения денежных средств мошенническим путем на сумму **17,3** млн. рублей из Федерального и Республиканского бюджета. По результатам служебной проверки (приказ МТ и СР от 20.09.2013 г. № 138-П) установлено, что трое сотрудников данного отдела, используя своё служебное положение, произвели начисление ЕДК лицам, не являющимся льготниками и не имеющим права на получение компенсации. Материалы проверки были переданы в правоохранительные органы, в отношении указанных сотрудников Следственным управлением МВД по КБР возбуждены три уголовных дела.

По состоянию на 1 января 2014 года в системе Министерства труда и социального развития КБР функционирует 21 учреждение социального обслуживания, предоставляющие гарантированные государством социальные услуги населению республики.

За отчётный период подведомственными учреждениями социального обслуживания обслужено 40459 чел. (2012г. - 42963 чел.), в том числе в стационарных условиях - 1913 чел. (2012г. - 3107 чел.), полустационарных и нестационарных условиях – 38546 чел. (2012г. - 39856 чел. чел.).

В целом учреждениями оказано 4 900050 гарантированных государством социальных услуг (2012г. - 4504732 услуги).

В течение 12 месяцев 2013 года дополнительно выявлено **9429** граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в услугах социальных учреждений (2012г. - **7864** чел.), из них поставлено в очередь **17** чел.

За отчетный период рассмотрено **132** заявления (2012г. - **216** заявлений) с просьбой о помещении в дома-интернаты и стационарные отделения комплексных центров социального обслуживания населения, из них, по различным причинам было отказано – **4** гражданам (2012г. - **15** чел.), определены на стационарное обслуживание - **128** чел. (2012г. - **166** чел.).

По состоянию на 1 января 2014 года очередности для определения на стационарное обслуживание нет.

Основная часть одиноких пожилых граждан и инвалидов получает услуги, продолжая жить в привычных домашних условиях.

В 2013 году надомным обслуживанием было охвачено **4024** граждан пожилого возраста и инвалидов (2012г. - **4481** чел.). Им предоставлено **1290016** социальных услуг (2012г. - **1446557** услуг).

Для оказания неотложной помощи разового характера гражданам пожилого возраста, инвалидам и семьям с детьми, попавшим в сложную жизненную ситуацию и остро нуждающимся в социальной поддержке при центрах функционируют **13** отделений срочного социального обслуживания.

Через отделения срочного социального обслуживания в течение отчетного периода, различные виды социальной помощи предоставлены **17992** гражданам республики, оказавшимся в сложной жизненной ситуации (2012г. – **9179** чел.), им оказано **60105** услуг (2012г. – **28017** услуг).

В целях повышения доступности и оперативности оказания неотложной социальной и социально-медицинской помощи гражданам,

находящимся в трудной жизненной ситуации, с 2011 года при отделениях срочного социального обслуживания функционируют 11 мобильных бригад.

Мобильными бригадами в течение 2013 года социального обслуживания осуществлено 520 выездов (2012г. – 228), помощь оказана 815 одиноким гражданам и инвалидам (2012г. – 576 чел.), им предоставлено 6108 различного вида социальных услуг (2012г. – 3764 услуг).

Отделениями социально-бытовых услуг комплексного центра социального обслуживания населения в Эльбрусском муниципальном районе и городе Прохладном, центра социального обслуживания населения МТСР КБР по городскому округу Нальчик обслужено **6443** чел. (2012 г. - **5981** чел.), им оказано **17889** различных услуг (2012 г. - **7217** услуг).

Наряду с детскими центрами функции по профилактике детского и семейного неблагополучия осуществляют созданные при комплексных центрах социального обслуживания населения отделения психолого-педагогической помощи семье и детям.

За 12 месяцев 2013 года отделениями психолого-педагогической помощи семье и детям обслужено **7613** чел. (2012 г.- **7099** чел.), в том числе **5288** несовершеннолетних (2012 г.- **5109** детей), **1020** семей с несовершеннолетними (2012 г.- **998** семей). Им оказано **18213** различных социальных услуг (2012г.- **14262** услуг).

За отчетный период по вопросам социальной защиты и ветеранов и инвалидов поступило на рассмотрение более **1600** письменных заявлений граждан и различных документов, зарегистрированных по индивидуальным карточкам в Общем отделе (в 2012 году – более **1300**).

В установленном порядке проводилась работа по рассмотрению заявлений граждан о присвоении звания «Ветеран труда». Так, в отчетном периоде рассмотрено и обработано **756** комплектов документов, поступивших от претендентов, выпущено **39** постановлений Министерства о присвоении **676** гражданам звания «Ветеран труда» с выдачей соответствующих удостоверений (за аналогичный период 2012 года рассмотрено и обработано **718** комплектов документов, выпущено **39** постановлений, звание присвоено **669** гражданам).

Также рассмотрено **612** обращений граждан по вопросу выдачи удостоверений о праве на льготы по иным основаниям (за 2012 год – **665** обращений).

Разработаны проекты нормативных актов, предусматривающих меры по повышению уровня материальной поддержки ветеранов Великой Отечественной войны. В частности, в соответствии с Указом Главы Кабардино-Балкарской от 26 апреля 2013 года № 64-УГ повышен размер ежегодной единовременной выплаты ветеранам ВОВ ко Дню Победы с **5,0** до **10,0** тыс. рублей.

В рамках реализации постановления Правительства КБР от 19 марта 2013 года № 91-ПП "О проведении общереспубликанского субботника в поддержку старшего поколения", **690** ветеранам ВОВ, вдовам погибших воинов произведена ежегодная единовременная выплата, на общую сумму



**6900,0** тыс. рублей (в 2012 году указанную выплату получили **896** ветеранов ВОВ и вдов погибших на общую сумму **4480,0** тыс. рублей).

По предварительным подсчетам потребность в финансовых ресурсах для реализации комплекса мероприятий по адаптации частично доступных и не доступных объектов социальной инфраструктуры, на основании предложений от профильных министерств, ведомств и органов местного самоуправления, составляет более **217,0** млн. рублей. Работа в данном направлении продолжается.

В целях **защиты семьи и детства** социальным блоком разработаны **5** проектов нормативно-правовых актов, а также Доклад «О положении детей и семей, имеющих детей в Кабардино-Балкарской Республике».

В целях реализации Закона КБР от 15 июля 1999 года № 29-РЗ «О государственных наградах Кабардино-Балкарской Республики» (в редакции Закона КБР от 24 марта 2007 года № 18-РЗ, систематически пополняется единая республиканская база данных на женщин, родивших и воспитавших (воспитывающих) **5** и более детей, и имеющих одного и более несовершеннолетних детей.

На учете в отделе семьи и защиты детства на 01 января 2014 года состоят **3028** женщин, данной категории, имеющих в составе семьи одного несовершеннолетнего ребенка.

Продолжена работа по ведению регистра граждан, награжденных государственной медалью «Материнская слава». На 1 января 2014 года в республиканском регистре состоят **184** женщины.

В соответствии с Указом Главы КБР от 19 июня № 94-УГ и на основании решения Комиссии министерства по назначению единовременного денежного вознаграждения (ЕДВ) и предоставлению микроавтобуса гражданам, награжденным государственной наградой КБР – медаль «Материнская слава»:

**49** награжденным женщинам, родившим 5-9 детей, выплачено единовременное денежное вознаграждение из расчета **10,0** тыс. рублей на каждого ребенка на общую сумму **2 810, 0** тыс. руб.,

**2** награжденным женщинам, родившим и воспитавшим 10 детей, предоставлены микроавтобусы на сумму **1 200,0** тыс. руб.

За отчетный период рассмотрено **89** наградных материалов, представленных администрациями городских округов и муниципальных районов.

Продолжена работа по ведению республиканского регистра граждан РФ, постоянно проживающих в КБР, имеющих право на получение адресной социальной помощи на улучшение жилищных условий, в соответствии с постановлением Правительства КБР от 18 января 2012 года № 2-ПП «О правилах направления единовременной адресной социальной помощи на улучшение жилищных условий».

На 1 января 2014 года в регистре состоят **910** многодетных матерей, получивших сертификат, подтверждающий право АСП, в том числе за 2013 год Сертификат на единовременную адресную социальную помощь получила

**181** многодетная семья.

За отчетный период выплата произведена **95** гражданам на сумму **21,125** млн. руб.

На базе подведомственных учреждений обслужено:

- в ГКУ «Республиканский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Намыс» г.о. Нальчик доставлено **140** несовершеннолетних, жизнеустроено **141** детей. На 13 января 2014 года в Центре содержатся **39** несовершеннолетних детей;
- ГКУ «Республиканским центром социальной помощи семье и детям» в Урванском муниципальном районе обслужено **4467** граждан, стационарно обслужено **171** человек. На конец 13 января 2014 года в Центре содержатся **50** детей.

За отчетный период во взаимодействии с органами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних муниципальных районов и городских округов республики подготовлено **32** направления в республиканский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Намыс» на **53** ребенка и 5 путевок в отделение женщин с детьми.

За 12 месяцев 2013 года организованы и проведены мероприятия, посвященные: Республиканской Новогодней елке; Дню семьи, любви и верности, где **72** супружеские пары, прожившие в совместном браке **25** и более лет, достойно воспитавшие детей, торжественно награждены медалью «За любовь и верность»; совместно с Министерством здравоохранения и курортов КБР проведена акция «Подари мне жизнь!», объявленная Фондом социально-культурных инициатив; общереспубликанский субботник в поддержку детства (в соответствии с постановлением Правительства КБР от 15 мая 2013 года №144-ПП во всех городских округах и муниципальных районах);

В субботнике приняли участие **896** предприятий и **91 417** граждан республики. Единовременную материальную помощь получили **4 717** родителей либо опекуны детей школьного возраста (детей- сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей-инвалидов, детей из малообеспеченных семей), из расчета **2,0** тыс. рублей на одного ребенка, на общую сумму **11,9** млн. рублей.

По итогам конкурсов Министерством труда и социального развития Кабардино-Балкарской Республики, как уполномоченным органом государственной власти, реализующим полномочия по организации и финансовому обеспечению мероприятий по отдыху и оздоровлению детей заключено **32** государственных контрактов.

Отдыхом и оздоровлением за отчетный период охвачено - **18892** (в 2012 году **19236** детей);

из них детей, находящихся в трудной жизненной ситуации - **8712** (в 2012 году **8652** детей), в том числе за счет средств федерального бюджета оздоровлено **3054** (в 2012 году **3466** детей);

Важное место в системе мер по оказанию помощи семьям и детям, нуждающимся в помощи со стороны государства, занимает организация медико-социальной реабилитации детей, состоящих на учете в управлениях труда и социального развития на базе государственного казенного учреждения «Базовый республиканский детский социально-реабилитационный центр «Радуга».

В истекшем году за счет средств республиканского бюджета медико-социальной реабилитацией в центре «Радуга» охвачено **4960** детей из многодетных, малоимущих семей, из них **320** детей-инвалидов в сопровождении матерей (2012 году **4810** детей, в том числе **310** детей-инвалидов).

В области **опеки и попечительства** утверждено постановлением Правительства Кабардино-Балкарской Республики от 14.03.2013 года № 88-ПП «Об организации и осуществлении деятельности по опеке и попечительству в Кабардино-Балкарской Республике» «Положение об организации и осуществлении деятельности по опеке и попечительству в Кабардино-Балкарской Республике в отношении совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан, а также совершеннолетних дееспособных граждан, которые по состоянию здоровья не могут самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, управлению имуществом безвестно отсутствующих лиц».

За отчетный период в министерство поступило на рассмотрение **584** письменных обращений от граждан, органов и организаций.

Оформлены и выданы гражданам **290** постановлений, **5** заключений и **121** распоряжение.

Отчетный период показал, что количество обращений в министерство увеличилось на 65 по сравнению с аналогичным периодом за 2012г.

- количество выданных заявителям постановлений в министерство увеличилось на 31 акт, в том числе количество актов в министерство о назначении опекуном увеличилось на 12 постановлений;
- количество выданных заявителям распоряжений в министерство увеличилось в 2,5 раза.

Работа по информированию граждан о возможности быть опекунами привела к увеличению (от 0 до 5) граждан, получивших заключения о возможности быть опекунами.

### **Финансово-экономическая деятельность**

Лимиты бюджетных ассигнований 12 месяцев 2013 года по разделу «Социальная политика», с учетом изменений, внесенных в бюджетную роспись Министерства труда и социального развития КБР, составили **2929127,0** тыс. руб. (2012 год – **3010339,7** тыс. руб.) В отчетном периоде на реализацию запланированных мероприятий выделено **2796164,2** тыс. руб. (2012 год - **2830155,2** тыс. руб., что составило 95 % (2012 год – 94%) от плановых назначений и 98 % (2012 год – 95%) от фактической потребности.

На оказание социальной помощи отдельным категориям в

республиканском бюджете в 2013 году запланировано **1790755,8** тыс. руб. (2012 год – **2035754,4** тыс. руб.), выделенные средства в размере **1726513,6** тыс. руб. (2012 год – **1919150,1** тыс. руб.) позволили обеспечить выплаты:

- ежемесячные пособия детям до 16 лет, пособия по уходу от 1,5 до 3 лет, по уходу за ребенком-инвалидом, а также единовременные пособия при рождении ребенка из республиканского бюджета по декабрь месяц включительно на сумму 181477,4 тыс. руб. (2012 год – 181749,7 тыс. руб.);
- пособия по уходу за ребенком до 1,5 лет и единовременные пособия при рождении ребенка за счет средств ФСС по КБР в размере 709533,5 тыс. руб. (2012 год – 635109,2 тыс. руб.);
- доплаты к пенсии государственным служащим и доплаты за звание "заслуженный"/"народный" без задолженности на сумму 204786,0 тыс. руб. (2012 год – 171646,5 тыс. руб.);
- субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг на сумму 133319,5 тыс.руб. (2012 год – 95290,5 тыс.руб.);
- ежемесячные денежные выплаты отдельным категориям граждан (ветераны труда, реабилитированные граждане, труженики тыла) – 273015,5 тыс. руб. (2012 год – 242976,9 тыс. руб.);
- осуществить ежемесячные денежные выплаты специалистам, работающим в сельской местности (кроме педагогов) в размере 13184,6 тыс. руб. (2012 год – 11061,2 тыс. руб.);
- ежемесячные денежные компенсации отдельным категориям граждан (ветераны труда, реабилитированные граждане, специалисты образовательных учреждений в сельской местности, многодетные семьи) на сумму 682559,4 тыс.руб. (2012 год – 596631,3 тыс. руб.);
- ежемесячные денежные компенсации по социальным обязательствам, переданным на уровень субъекта Российской Федерации (ветераны Великой Отечественной войны, инвалиды, чернобыльцы и приравненные к ним по льготам категории граждан) из федерального бюджета на сумму 417425,6 тыс. руб. (2012 год -359382,8 тыс. руб.).

По состоянию на 1 января 2014 года оплачены расходы на содержание подведомственных учреждений Министерства труда и социального развития КБР на сумму **447168,0** тыс. руб. (2012 год - **438452,4** тыс. руб.) при лимитах бюджетных ассигнований в размере **475291,2** тыс. руб. (2012 год - **468427,9** тыс. руб.)

Кредиторская задолженность по состоянию на 1 января 2014г. составляет **70910,2** тыс.руб. (2012 год – **133703,2** тыс. руб.). Заработная плата сотрудников подведомственных учреждений министерства выплачена в полном объеме, расходы на коммунальные услуги оплачены на 92 % (2012 год – 92%), финансирование расходов на приобретение продуктов питания составляет 99 % (2012 год – 96%) от потребности. Материальные затраты по домам-интернатам оплачены на 89 % (2012 год – 54,9%) от произведенных в отчетном году расходов, финансирование по учреждениям социального

обслуживания населения расходы составляет 88 % (2012 год - 75%).

На реализацию мероприятий региональных республиканских программ в республиканском бюджете 2013 года по Министерству труда и социального развития КБР запланировано **61590,14** тыс. руб. (2012 год – **43677,95** тыс. руб.), из которых профинансировано **59451,86** тыс.руб. (2012 год – **42338,2** тыс. руб.).

1. «Старшее поколение на 2011-2013 годы» - из запланированных **22747,8 тыс.руб.** (2012 год – 16922,0 тыс. руб.) профинансировано **21971,3 тыс.руб.** (2012 год -15734,4 тыс. руб.). из которых **6900,0 тыс.руб.** (2012 год - 4470,0 тыс. руб.) направлены на выплаты по 10 тыс.руб. инвалидам, участникам ВОВ и вдовам погибших воинов, а также им оказана материальная помощь на ремонт жилья ветеранам в размере 4035,0 тыс. руб. (2012 год - 3905,0 тыс. руб.). Мероприятия программы профинансированы на 97 % (2012 год - 93%). По разделу «Социальная политика» оказана адресная помощь малоимущим гражданам на сумму **7000,0 тыс. руб.** (2012 год – 6403,0 тыс. руб.).

2. «Улучшение демографической ситуации в Кабардино-Балкарской Республике до 2015 года» - мероприятия, запланированные на 12 месяцев 2014 года на сумму **38842,34 тыс. руб.** (2012 год – 23333,4 тыс. руб.) профинансированы в объеме **37480,61 тыс. руб.**, что составляет 97% от лимитов бюджетных обязательств.

Кредиторская задолженность по состоянию на 1 января 2014 года по Министерству труда и социального развития КБР составила **1 101,06 тыс. руб.** (2012 год – 1 309,53 тыс. руб.).

За 12 месяцев 2013 года проведено 13 различных документальных, тематических и выездных проверок с составлением 32 итоговых справок, что на 47% больше, чем за аналогичный период прошлого года. По результатам проверки приняты соответствующие меры по устранению выявленных нарушений. Результаты проверок отражены в отчетных данных по итогам оценки эффективности и результативности деятельности подведомственных учреждений, территориальных управлений труда и социального развития.

В рамках реализации административной реформы в Кабардино-Балкарской Республике в сфере труда и социального развития отделом социального аудита:

- проведены мониторинги эффективности и результативности деятельности подведомственных учреждений, территориальных управлений труда и социального развития за 2012 год и за 3, 6, 9 месяцев 2013 года. Итоги оценки опубликованы на официальном сайте министерства;
- утверждено 49 регламентов предоставления государственных услуг;
- ведется Статистический сборник по направлениям деятельности Министерства труда и социального развития КБР;
- ведется Единый реестр мер социальной поддержки отдельных категорий граждан, Единый реестр государственных услуг и Единый

реестр нормативно-правовых актов по основным видам деятельности министерства.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»:

- подготовлен проект Распоряжения Правительства КБР, в котором Министерство труда и социального развития КБР определено координатором по организации независимой системы оценки качества работы государственных учреждений КБР, оказывающих социальные услуги. Распоряжение принято 17 сентября 2013 года за № 495-рп;
- разработаны и утверждены показатели эффективности деятельности подведомственных государственных учреждений, их руководителей.

С 20 по 26 июля 2013 года в соответствии с п. 2 Перечня Поручения Президента Российской Федерации от 03 ноября 2009 года № Пр-3021, Контрольным департаментом Аппарата Полномочного Представителя Президента РФ в СКФО были проверены вопросы комплексной безопасности учреждений социального обслуживания населения республики, в которых проживают дети, инвалиды и престарелые граждане. Дана положительная оценка работы министерства и учреждений по обеспечению комплексной безопасности и антитеррористической защищенности объектов социальных учреждений.

Большое внимание уделяется также вопросам проведения энергосберегающих мероприятий в подведомственных учреждениях министерства, контролю за соблюдением и исполнением бюджетных обязательств по использованию топливно-энергетических ресурсов подведомственными учреждениями и Министерством труда и социального развития КБР.

В каждом учреждении приказом руководителя назначены лица, ответственные за выполнение мероприятий по энергосбережению и теплоснабжению, которые проводят работу по контролю за режимом работы энерго и теплотребляющего оборудования.

Во всех учреждениях министерства проведена проверка наличия приборов учета тепловой энергии горячего и холодного водоснабжения, электрической энергии с представлением в Министерство энергетики ЖКХ и тарифной политики КБР копий Актов повторного ввода в эксплуатацию узлов учета тепловой энергии у потребителей.

В целях укрепления материально-технической базы министерства и переходу на обновленную версию программного обеспечения АРМ «Адресная социальная помощь» приобретено - **40** единиц компьютерной техники, сервер, коммутационное оборудование на сумму **917** тыс. руб. осуществлено приобретение обновленной версии программного обеспечения на сумму **2,7** млн. руб. В настоящее время осуществляется переход.

В рамках исполнения Федерального закона 210-ФЗ «О государственных услугах» внедрена система электронного межведомственного взаимодействия.

## **Информационно-правовая деятельность и работа по связям с общественностью**

Всего за отчетный период министерством издано **1522** приказов; оформлено **47** протоколов заседания комиссии по социальному страхованию, организовано и проведено **14** конкурсов на замещение вакантных должностей государственной гражданской службы КБР в министерстве.

В установленном порядке ежегодно проводится проверка сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также соблюдения гражданскими служащими ограничений, установленных Федеральным законом от 27 июля 2004 года № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации». Собраны сведения о доходах и имуществе государственных служащих, а также их супругов и несовершеннолетних детей.

Одно из приоритетных направлений **информационной работы** является обеспечение информационной открытости деятельности Министерства и установление обратной связи с населением. Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012г №597 «О мерах по реализации государственной социальной политики», постановления Правительства Российской Федерации от 13 марта 2013г №286 «О формировании независимой системы качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» Министерством труда и социального развития Кабардино-Балкарской Республики издан приказ по проведению независимой оценки качества работы учреждений. Общественным советом при Министерстве труда и социального развития Кабардино-Балкарской Республики утвержден порядок проведения независимой оценки качества работы учреждений, совместно с министерством разработаны критерии и показатели оценки качества работы учреждений. На всех официальных сайтах подведомственных учреждений проводится онлайн опрос о качестве предоставления социальных услуг. В подведомственных учреждениях определены координаторы ответственные за проведение мониторинга ведения независимой оценки качества, в задачу которой входит ежеквартальное представление результатов мониторинга для определения рейтингов учреждений. Министерство совместно с Общественным советом при министерстве и попечительскими советами при подведомственных учреждениях систематически проводят опросы о качестве предоставления услуг, в т.ч. и телефонные.

Для информирования населения о гарантиях и правах в сфере социальной защиты практикуются такие мероприятия: как **выездные приемы** специалистов министерства по отдаленным сельским населенным пунктам за 2013 г специалисты посетили **22** населенных пункта и было проконсультировано **218** человек (за 2012г **27** населенных пунктов, проконсультировано **337** человек) **выступления на телевидении и радио** с участием министра, заместителей министра и руководителей департаментов; работа службы **«Единый социальный телефон»**, организованная при

Министерстве за 2013г в службу поступило **768** звонков (за 2012г - 723 звонка); На «Антикоррупционную линию» за 2013г поступило **132** звонка (за 2012г - 76 звонков); работа **Интернет-сайта** министерства, который постоянно находится в актуальном режиме.

Для повышения открытости и доступности информации о деятельности Министерства проводится большая работа, так образованная при министерстве информационная служба «Единый социальный телефон» ежегодно практикует проведение прямых тематических телефонных линий с населением республики. За 2013г были проведены две телефонные линии, приуроченные «Детскому телефону доверия» и Международному дню пожилого человека». В период проведения линий поступило **104** звонка. Все вопросы были рассмотрены и взяты на контроль. Также 12 декабря 2013 г в День Общероссийского приема граждан на линию поступило **18** звонков.

В рамках партийного проекта «Крепкая семья» были проведены благотворительные акции, для детей из неполных, малообеспеченных и многодетных семей из районов и городов республики: «Поездка в Кисловодский дельфинарий» и «Поход в театр с родителями». Совместно с Министерством спорта и туризма Кабардино-Балкарской Республики издан приказ о взаимодействии и проведении совместных ежемесячных благотворительных мероприятий. Так в декабре 2013г состоялась первая выездная экскурсия на Голубые озера, для детей-инвалидов и детей из семей, попавших в трудную жизненную ситуацию. Практика межведомственного взаимодействия будет практиковаться и в будущем.

С начала 2013 года в средствах массовой информации Кабардино-Балкарской Республики опубликовано и вышло в эфир: **451** статья в **7** печатных изданиях, **784** статей на Интернет-сайте министерства, **86** на Интернет-сайте Главы КБР, **649** на Портале Правительства КБР, **294** сюжета вышло в эфир на республиканском телевидении и радио.

За 2013г в министерство из числа деловой корреспонденции поступило **2840** документов. Количество исходящей корреспонденции составило **8619** писем. За отчетный период в министерство поступило **2659** обращений граждан, наибольшее количество составили обращения граждан по оказанию материальной помощи на лечение, на ремонт жилья, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации – **1620** заявлений.



## **В 2014 году работа ведомства будет нацелена на решение следующих задач:**

1. С 2014 года мы вступили во II этап (2014 - 2015 годы) реализации Программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных учреждениях Кабардино-Балкарской Республики на 2012 - 2018 годы, который заключается в следующем:

- основой работы являются стандарты и нормативы предоставления социальных услуг, отражающие современные требования к их качеству и результативности.
- далее – это актуализация показателей эффективности деятельности работников учреждений для обеспечения увязки оплаты труда с повышением качества предоставляемых государственных услуг.
- следующий шаг – это заключение трудовых договоров с работниками учреждений в связи с введением эффективного контракта, которое невозможно без совершенствования квалификационных требований к работникам, т.е. профессиональных стандартов.

2. Неотъемлемой частью общего механизма является развитие независимой системы оценки качества услуг. В этой связи продолжить совместную работу с Общественным советом при министерстве в целях решения поставленных задач ведомства в т.ч.:

- осуществлять изучение общественного мнения,
- результатов оценки качества работы подведомственных учреждений и рейтингов их деятельности, полученных от попечительских советов и результатов опроса.

3. Осуществлять работу по контролю подведомственных учреждений в части сопровождения интернет сайтов, в т.ч. онлайн опросов о качестве предоставления социальных услуг.

4. Особо уделить внимание организации работы по оказанию государственной социальной помощи малоимущим гражданам на основе социального контракта.

5. Совместно с заинтересованными обеспечить реализацию мероприятий РЦП «Доступная среда в Кабардино-Балкарской Республике» на 2013-2015 годы.

6. Организовать работу по совершенствованию республиканской нормативной правовой базы в сфере социального обслуживания населения в соответствии с новым Федеральным законом «Об основах социального обслуживания в Российской Федерации» от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ.

7. Продолжить осуществление мероприятий по организации отдыха и оздоровления детей с представлением преференций детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, а также детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.
8. Провести работы по оценке эффективности и результативности деятельности государственных казенных учреждений Министерства труда и социального развития Кабардино-Балкарской Республики.
9. Вести информационную базу о комплексной безопасности социальных объектов министерства и оснащении пожарной сигнализацией учреждений и территориальных управлений министерства.
10. Разработать прогнозные показатели, расчетов и обоснований финансирования мероприятий по отрасли «Социальная политика» в части полномочий республиканского бюджета Кабардино-Балкарской Республики на 2015 год и плановый период 2016 и 2017 гг.
11. Подготовить прогноз потребности объемов продукции, закупаемой за счет средств республиканского бюджета и внебюджетных источников финансирования.
12. Создать единую комиссию по осуществлению закупок при министерстве и разработать Порядок работы комиссии. Осуществить закупки товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд.
13. Приобрести 35 единиц компьютерной техники, сервера и печатной техники на сумму 1,2 млн. руб., а также продолжить внедрение обновленной версии программного обеспечения АРМ «Адресная социальная помощь».
14. Организовать бесперебойную работу Выездного информационно-консультационного пункта, «Единого социального телефона», «Детского телефона доверия», «Антикоррупционной горячей линии», а также практику проведения социологических исследований и опросов с целью реализации активной обратной связи с гражданским обществом.